

STRATEGIE PHONING/STRATEGIE FORMATION

Martine DREYFUSS

Formatrice expérimentée en télémarketing

Dix ans de pratique

Mail : strategiephoning@gmail.com

www.strategiephoning.com

Tél : 06.67.18.14.67 / 06.25.71.62.72



FORMATION EN COMMUNICATION TELEPHONIQUE TELEMARKETING : APPELS SORTANTS ET RECEPTION D'APPELS

DIF/PLAN DE FORMATION/FINANCEMENT PERSONNEL

PUBLIC CONCERNE

Chef de micro entreprises, assistant(e)s de direction, standardistes, tous les employé(e)s ayant des contacts téléphoniques avec l'extérieur (services achat, vente, comptabilité, logistiques,...) Agents Immobiliers

LIEU DE FORMATION

Intra entreprise ou Location de salle

OBJECTIF

Développer le C.A. des télévendeurs, des téléprospecteurs ou agents immobiliers en perfectionnant leur technique commerciale au téléphone.

PEDAGOGIE

Cas pratiques, mini sketches, méthode active. Programmation neuro linguistique et phoning en direct

MATERIEL PEDAGOGIQUE

Support de cours sur Powerpoint, micro ordinateur, paper board, post it, cahier d'appels, fiches mémo messages, fiches textes à dire, un téléphone minimum pour deux stagiaires.

EXEMPLE DE DEVIS DE LA FORMATION EN INTRA ENTREPRISE

(journée de cours accélérés de 7 heures)

Formation groupée : 154 € par stagiaire minimum 10

280 € par stagiaire minimum 5 stagiaires

Soit en fond propre, soit par les OPCA

« BON POUR ACCORD », Signature :

le